

Service-Angebote und Informationen zur Auftragsabwicklung

Frachtinformationen

Beratungsservice in der Garten-Ausstellung Amstetten und Tübingen-Hirschau

Montag bis Donnerstag:

7.30–17.00 Uhr

Freitag:

7.30–16.00 Uhr

April bis Oktober

Samstags: 10.00–13.00 Uhr in Amstetten sowie jeden ersten und dritten Samstag im Monat in Tübingen-Hirschau.

Jeden ersten Samstag im Monat in Amstetten und Tübingen-Hirschau mit kostenloser Beratung durch eine/n Landschaftsarchitekten/in.

3D-Visualisierung und CAD-Planungen

Für Bauvorhaben mit unseren Produkten erstellen unsere Garten- und Landschaftsarchitekten **3D-Visualisierungen und CAD-Planungen**, die mit **60,00 €/Std.** berechnet und bei Auftragseingang bis max. **€ 150,00** rückerstattet werden.

Angebots- und Auftragsabwicklung

Anfragen bearbeitet unser zentraler Verkaufsdienst in Amstetten.

Montag bis Donnerstag:

7.30–12.15 Uhr und 13.00–17.00 Uhr

Freitag:

7.30–12.15 Uhr und 13.00–16.00 Uhr

Bestellungen

Bitte schriftlich per Fax oder E-Mail an Ihren zuständigen Innendienst senden (siehe Übersicht Klappseite). Bei Bestellungen bis 14.00 Uhr steht die Ware für Sie am darauffolgenden Werktag ab 7.00 Uhr bereit zur Abholung, sofern das gewünschte Material vorrätig ist. Bitte prüfen Sie die Auftragsbestätigung. Spätere Mengen- und Farbklamationen sind nicht möglich.

Preisstellungs- und Abrechnungsmodalitäten

1. Soweit nicht anders vereinbart, sind alle genannten Preise ab Werk, inklusive Verpackung (ausgenommen Big-Bag und Paletten) bzw. gemäß jeweiliger Lieferform bzw. Liefereinheit laut Preisliste (Irrtümer vorbehalten).
2. Preisangebote sind freibleibend und haben bis drei Monate nach Angebotserstellung Gültigkeit.
3. Die gesetzliche MwSt. wird gesondert ausgewiesen.
4. Etwaige Preiszuschläge sind generell netto, d. h. nicht rabattfähig. Bitte Hinweise bei den Preistabellen beachten.
5. Bei Pflaster- und Plattenprodukten sowie Sackwaren wird für nicht voll belegte Paletten bzw. bei abweichender Verkaufseinheit ein **Kommissionierungszuschlag** von **€ 7,50** berechnet, bei Mauerprodukten beträgt der Zuschlag bei abweichender Verpackungseinheit **€ 15,00**.
6. Werden andere als die angegebenen Lieferformen bzw. Liefereinheiten gewünscht oder ist mit der Verladung/Lieferung ein besonderer Aufwand verbunden, so müssen wir Ihnen die entstehenden Zusatzkosten weiter berechnen. Sollte aufgrund Ihrer Bestellvorgabe »nur Motorwagen/solo« anliefern ein Umladen seitens der Spedition notwendig sein, so wird ein Mehraufwand von pauschal **€ 55,00** in Rechnung gestellt.
7. Bei **nachträglicher Änderung** eines kommissionierten Auftrags ab **drei Arbeitstagen** vor Abholung/Auslieferung werden **€ 25,00** berechnet.
8. Bei **Stornierung** eines kommissionierten Auftrags ab **drei Arbeitstagen** vor Abholung/Auslieferung werden **€ 100,00** berechnet.

Auftragsbezogene Fertigung und Sonderproduktionen

Auftragsbezogene Fertigungen und Sonderproduktionen sind im vollen Umfang nach vereinbarter Lieferzeit abzunehmen. Bei Sonderproduktionen ab 300 m² gelten für die Hauptmenge und das Versatzformat die selben Preise, für jeden weiteren **Formenwechsel** wird eine Pauschale von **€ 400,00** berechnet. Bei Kleinmengen können Aufschläge erfolgen. Sonderproduktionen werden spätestens vier Wochen nach Lieferbereitstellung in Rechnung gestellt. Eine etwaige Rückgabe der Materialien ist ausgeschlossen.

Abrufe und Warenbereitstellung

Bitte schriftlich per Fax oder E-Mail an Ihren zuständigen Innendienst senden (siehe Übersicht Klappseite). Bei Erstabrufen die Materiallieferungen bitte **zehn Arbeitstage vor Abholung/Anlieferung** bei unserem Innendienst **abrufen**.

Bei Folgeabrufen Abholung/Anlieferung nach Absprache.

Zehn Arbeitstage nach Ablauf des vereinbarten Warenbereitstellungs-Termins ist ein Zwischenverkauf vorbehalten.

Qualitätskontrolle

Die Ware ist vom Besteller direkt nach der Entladung auf Qualität zu überprüfen. Reklamationen bzgl. der Qualität nach einer 24 Stunden-Frist können von uns nicht angenommen werden.

Palettenabwicklung, Palettenkonto und Verpackungsregelung

1. **Europaletten und Werkspaletten** werden mit **€ 15,00** in Rechnung gestellt. An Sie ausgelieferte Europaletten und Werkspaletten werden bei frachtfreier **Rückgabe** an unser Lieferwerk (innerhalb eines Jahres ab Lieferung) nach Qualitätsbeurteilung in unserem Werk (entsprechend der EPAL-Norm) mit **€ 12,00** gutgeschrieben. Die Rückführung der Paletten in eines unserer Lieferwerke ist grundsätzlich eine Bringschuld unseres Vertragspartners. Die Rückführung von über 50 Paletten muss im Vorfeld angemeldet werden.
2. Eine **Palettenrückholung** durch von uns beauftragte Speditionen erfolgt binnen vier Wochen nach der Information an unseren Innendienst. Der Speditionsfahrer kann keine verbindliche Qualitätsbeurteilung der Leerpalletten bei der Beladung durchführen und bestätigen. Eine **Palettenrückführung** ist erst **ab 50 Paletten** möglich und wird mit **€ 1,00 pro Palette** berechnet. Rückholungen aus Drittländern und Kleinmengen werden nach Absprache mit unserem Innendienst je nach Aufwand berechnet.
3. Bei loser Lieferung der Ware in **Einweg-Big-Bags** wird dieser mit **€ 9,50** in Rechnung gestellt.
4. Die **Befüllungskosten** von Big-Bags werden mit **€ 3,50 pro m²** abgerechnet, ebenso für mitgelieferte Gitterboxen.



Materialrücknahmen

Auf Anfrage können in Ausnahmefällen original verpackte, ungeöffnete und unbeschädigte Paletteneinheiten, die nicht älter sind als drei Monate (ab Lieferdatum), vom jeweiligen Lieferwerk zurückgenommen werden. Die Materialrücklieferung wird mit Abzug von 25 % (mind. € 25,00) Einlagerungsgebühr aus dem »ab-Werk-Preis« gutgeschrieben. Bei Sonderanfertigungen sowie einer auftragsbezogenen Fertigung (auf Anfrage) kann keine Rücknahme erfolgen. Loses und in Big-Bags geliefertes, sowie kommissioniertes Material ist von der Rücknahme ausgeschlossen.

Frachtinformationen

Ladezeiten

Lieferwerke 73340 Amstetten und 72070 Tübingen-Hirschau

März bis November

Montag bis Donnerstag: 7.00–17.00 Uhr

Freitag: 7.00–16.00 Uhr

Dezember bis Februar

Montag bis Donnerstag: 7.30–16.00 Uhr

Freitag: 7.30–14.30 Uhr

April bis Oktober

ab 6.30 Uhr mit Voranmeldung am Vortag

Abhollager 88437 Äpfingen

Montag bis Freitag:

7:30–12.00 Uhr und 13.00–16:30 Uhr

Abhollager 88693 Deggenhausertal

Montag bis Freitag:

7.30–12.00 Uhr und 13.00–17.00 Uhr

Freitag: bis 16.00 Uhr

Winter-Ladezeiten auf Anfrage (witterungsbedingt)

Abhollager 91154 Eckersmühlen

Montag bis Donnerstag: 8.00–16.00 Uhr

Freitag: 8.00–12.00 Uhr

Winter-Ladezeiten auf Anfrage (witterungsbedingt)

Abrechnungsmodalitäten und Entladung

- Die Zufuhrkosten werden aufgrund der Menge und Entfernung ermittelt und berechnet. Die **Entladung** mittels LKW-Bordkran, Mitnahmestapler oder Hebebühne mit **€ 10,90/t, unter 5 t pauschal € 39,50**. Bei **Kleinmengen unter 5 t** werden zusätzlich **€ 50,00 Frachtkosten pro Abladestelle** berechnet.
- Ist keine Vorgabe seitens des Bestellers erfolgt, gehen wir von einer Warenanlieferung ohne Entladung aus und der Empfänger ist für die Entladung des Fahrzeuges verantwortlich. Ist bei der Bestellung oder dem Abruf die Vorgabe »mit Entladung«, so kann durch unsere Speditionen mit folgenden Fahrzeugen angeliefert werden: Lkw mit Bordkran, Lkw mit Mitnahmestapler oder Lkw mit Hebebühne. Ist eine spezielle Entladung notwendig (z.B. »nur mit Kran«), muss seitens des Bestellers diese Anforderung ausdrücklich schriftlich separat bei der Bestellung oder dem Abruf angefordert werden. Eine Bestellung »mit Entladung« ist grundsätzlich laut aktueller Preisliste kostenpflichtig und kann nur werktags mindestens 24 Stunden vor Verladung der Ware kostenfrei geändert werden. Die Entladung bis 3,5 t erfolgt frei Bordsteinkante.
- Ausfallzeiten, die nicht durch unser Verschulden oder aufgrund von höherer Gewalt zustande kommen, können nicht anerkannt werden. **Abrufe** müssen **zwei Tage vorher** erfolgen.
- Standzeiten** bei der Anlieferung durch den von uns beauftragten Spediteur von mehr als einer Stunde werden mit **€ 70,00 je Stunde** berechnet.

Warenauslieferung und Baustellenanlieferung

Die Warenauslieferung von Pflaster- und Plattenprodukten erfolgt ausschließlich in vollen Lagen / Stückweise und zu unseren Lieferungs- und Zahlungsbedingungen durch von uns beauftragte, selbstständige Transportunternehmen oder durch Abholung. Warenempfänger müssen unmittelbar nach Erhalt der Ware die Vollständigkeit, äußerliche Beschaffenheit und Übereinstimmung der Ware mit dem Lieferschein abgleichen und auf dem Lieferschein bestätigen. Abweichungen müssen auf der Empfangsbestätigung vom Speditionsfahrer gegengezeichnet werden. Ansonsten kann eine spätere Reklamation abgelehnt werden. Gesonderte Liefervorgaben können gerne

nach Absprache mit unserem zuständigen Innendienst und der Disposition vereinbart werden (Fixe Uhrzeiten bei Komplettladungen oder Fixtage bei Kleinmengen). Die Mindestpauschale hierfür beträgt **€ 40,00**.

Lieferung von ganzen Zügen bei Terminierung: »Vormittag« bedeutet bis 12.30 Uhr und »Nachmittag« von 12.30–17.30 Uhr. Waren über 10 t werden Tag genau geliefert. Waren bis 10 t innerhalb von drei Arbeitstagen.

Baustellenanfahrt und Entladeplatz müssen mit 40 t-LKW-Zügen verkehrssicher erreichbar sein.

Warenabholung

Bei Abholungen in unseren Werken muss unsere Auftragsnummer und der Besteller vom Abholer benannt werden. Die Beladung des Abholfahrzeuges erfolgt nach Weisung des Fahrers. Für die ordnungsgemäße Ladung (insbesondere zulässiges Gesamtgewicht, Achslastverteilung, Ladungssicherung und Ladungssicherungsmittel) und Transportdurchführung ist ausschließlich der Käufer beziehungsweise der von ihm beauftragte Dritte (Fahrzeugführer des Abholfahrzeuges) verantwortlich. Die Vollständigkeit, äußerliche Beschaffenheit und Übereinstimmung der Ware mit dem Lieferschein ist vor Verlassen des Lieferwerkes vom Abholer zu kontrollieren und auf dem Lieferschein zu bestätigen.

Steine-Express

An festen Wochentagen (März–November) rollt unser Steine-Express mit Waren bis 10 t palettiert zu günstigen Frachttarifen an Ihr Lager. Außerhalb dieser Zeit (Dezember–Februar) werden Waren bis 10 t innerhalb von drei Arbeitstagen geliefert.

Ab Frachtzone 7–9 erfolgt die Zufuhr am festgelegten Wochentag (Dienstag) + Folgetag.